

# 第1号議案 2010年度事業報告書

法人の名称 特定非営利活動法人多言語社会リソースかながわ (MIC かながわ)

## 1. 組織運営

### (1) 理事会

理事会を下記の日程で開催し、運営方針について検討した。

2010年4月22日(木)、5月14日(金)、6月14日(月)、7月26日(月)、8月30日(月)、9月27日(月)、11月2日(火)、12月13日(月)、2011年1月14日(金)、2月14日(月)

### (2) 総会

MIC かながわ第9回定期総会 5月22日(土) 14:00~15:30 港湾労働者福祉センター  
参加者数：正会員数 57人のうち 出席27人・委任状7人・書面表決7人

総会に引き続き行われた交流会では、医療通訳スタッフやコーディネーターを含む MIC 会員をはじめ、通訳派遣協定医療機関のソーシャルワーカーの参加も得て、顔の見える関係づくりに一役を担う有意義な時間を過ごした。

## 2. 事業の成果

2010年度は基金21による助成(2003年度~2007年度)、県負担金による協働事業(2008年度)を経て2009年度4月より開始した県・市町村が参加しての「医療通訳派遣システム事業」の2年目となった。派遣実績は2879件にのぼった。(前年度2547件)

このシステムでは、間接経費にあたるコーディネーター費用、新任通訳養成研修の費用等を県・市町村構成による協議会が負担し、事業の管理運営費や現任医療通訳の資質向上に関わる研修費用をMIC かながわが負担している。直接経費にあたる医療通訳スタッフ報償金(1件3,000円/3時間)は原則医療機関の負担とし、医療機関から患者へ一部負担を求めめる場合の金額に一定の制限を設けた。また、運営協議会・部会において協議を進め、2011年度からは運営協議会を運営委員会と改め、費用負担の仕組みを変更することを決定した。最大の変更点は、医療機関も通訳派遣の利用実績に応じて直接経費以外の経費を一定負担し、行政、MIC かながわ、医療機関の3者による負担金でコーディネーター費用・通訳研修費用等のシステムの根幹を担う間接経費を支えていくこととしたことである。

一方、県事業外で当法人から直接派遣するMIC かながわ医療通訳派遣事業についても、医療通訳派遣システム事業に準じる内容で派遣先の医療機関が原則費用を負担し、患者負担に制限を設けるシステムとしたが、医療通訳派遣実績は1155件となり(前年度1146件)、両事業を合わせると協定医療機関への医療通訳派遣実績は4034件にのぼった。(前年度3693件)

MIC かながわ医療通訳派遣事業においても、2011年度以降、医療通訳派遣システム事業の費用負担の仕組みに準じる内容で事業を実施することとした。

医療通訳の普及については、かながわ医療通訳啓発セミナー2011を開催し、「公的な医療

通訳派遣の意義を考<sup>い</sup>える」というテーマのもと、病院ソーシャルワーカー、支援団体、医療通訳、コーディネーターそれぞれの立場からの意見を<sup>い</sup>発表した。その他、全国から講師派遣依頼等が<sup>お</sup>多く寄せられ、医療通訳の社会的認知の高まりを感じた。

### 3. 事業内容

#### (1) 特定非営利活動に関わる事業

##### ① 医療通訳の養成及び認定に関わる事業

[日時]2010年4月1日～2011年3月31日 [場所]神奈川県内 [従業員人員]250人

[対象者] 現職医療通訳スタッフ・コーディネーター及び新任医療通訳研修参加者

【①事業合計支出額】 3,030,920円

#### ア. 医療通訳スタッフの募集

『県のたより』に掲載し、9言語(中国語・スペイン語・ポルトガル語・タガログ語・英語・タイ語・ベトナム語・カンボジア語・ラオス語)の募集を行った。9言語148人の応募に対して事前選考後に研修を行い、最終的に31人(中国6、スペイン5、ポルトガル3、タガログ6、タイ2、英語5、ベトナム2、カンボジア1、ラオス1)が選考を通過した。

#### イ. 医療通訳スタッフの登録

平成2009年度から引き続いての登録者156人、2010年度の新規登録者31人、計187人(うち2人は2言語登録者)が登録した。

#### ウ. 医療通訳スタッフ新任者養成研修

応募者多数のスペイン語・英語・中国語に関しては8月下旬に事前選考が行われた。

【第1回】9月11日(土) 大和保健福祉事務所

##### i. 医療通訳の心得

講師：港町診療所 医師 沢田 貴志氏

##### ii. 基礎的な通訳技術

講師：MICかながわ英語医療通訳スタッフ 森田 直美氏

##### iii. 在留資格について

講師：行政書士 長谷川 祥子氏

##### iv. 多文化共生について

講師：川崎市ふれあい館 金 迅野氏

【第2回】9月25日(土) 大和保健福祉事務所

##### i. 医療通訳派遣システムについて

##### ii. 医療知識基礎

講師：ソレイユ川崎 医師 江川 文誠氏

- iii. 医療制度の基礎・医療機関のしくみ  
 講師：国際親善総合病院 医療ソーシャルワーカー 井出 みはる氏
- iv. 外国人医療の現状  
 講師：港町診療所 早川 寛氏
- v. 医療通訳の現場から  
 講師：ベトナム語医療通訳スタッフ 飯田 まどか氏  
 ポルトガル語医療通訳スタッフ 佐藤 リリア のぶ子氏  
 スペイン語医療通訳スタッフ 中田 きみあき氏

【第3回】10月2日(土)シミュレーション/言語別ロールプレイ

ベトナム語・カンボジア語・ラオス語については大和保健福祉事務所  
 その他の言語に関しては、横浜駅周辺施設（かながわ県民センター・神奈川労働相談  
 ネットワーク・港湾労働者福祉センター）

【第4回】10月9日(土)シミュレーション/言語別ロールプレイ

ベトナム語・カンボジア語・ラオス語については大和保健福祉事務所  
 その他の言語に関しては、横浜駅周辺施設（かながわ県民センター・神奈川労働相談  
 ネットワーク・港湾労働者福祉センター）

【オリエンテーション】10月28日(月)かながわ県民センター ※最終選考通過者対象

- i. システムの概要 ii. 派遣の手続き iii. 協定医療機関の概要  
 iii. コーディネーター業務の紹介 v. コーディネーターとの意見交換

エ. 医療通訳スタッフ現任者研修

現任医療通訳スタッフの資質向上のため課題検討と専門的内容の講義等の研修を行った。

【第1回】7月10日(土)13:00~17:00 かながわ県民センター

- i. 講義：「外国籍住民が使える医療制度 ～生活保護に関わるものを中心に～」  
 講師：NGO神戸外国人救援ネット運営委員 嘴本 郁氏
- ii. 講義：「産科医療に関わる諸制度について」  
 講師：聖マリアンナ医科大学病院 主査ソーシャルワーカー 社会福祉士  
 坪田由紀子氏

【参加者数】101人

【第2回】11月13日(土)13:00~16:50 神奈川韓国会館ソリマダン ホール

- i. 講義：「脳疾患について ～皆様の質問にお答えします～」  
 講師：済生会横浜市東部病院 神経内科 医師 久手堅 司氏
- ii. 言語混合グループディスカッション：「体験共有」

【参加者数】102人

【第3回】3月5日(土) 13:30~16:45 横浜市従会館

i. 講演:「監察医の40年」

講師:横浜市立大学医学部名誉教授・ばしふいっくびいなす号船医・監察医  
西丸 與一 氏

ii. 講義:「感染症」

講師:MIC かながわ理事・港町診療所所長・医師 沢田 貴志 氏

[参加者数] 112人

オ. 勉強会

日常的な資質向上のため言語別グループによる自主勉強会を開催。

全言語共通 病理学3回、中国語5回、スペイン語10回、ポルトガル語5回、英語6回、  
タイ語4回、ベトナム語4回

カ. コーディネーター研修

【第1回】6月28日(月) 16:40~18:30 神奈川県労働相談ネットワーク

内容: コーディネーターマニュアル改訂版に基づいたコーディネーター業務の再確認

[参加者数] 11人

【第2回】11月11日(木) 17:00~19:00 かながわ県民センター

内容: 結核に関する通訳派遣コーディネートの留意点

講師: MIC かながわ理事・港町診療所所長 沢田 貴志 氏 (医師)

[参加者数] 11人

## ② 医療通訳の派遣に関わる事業

【②事業合計支出額】 19,798,945円

### <内容1> 医療通訳派遣システム事業

[日時] 2010年4月1日~2011年3月31日 [場所] 神奈川県内 [従業員人員] 220人

[対象者] 医療通訳を必要とする協定医療機関 17病院およびそこに受診する患者とその  
家族等

ア. 医療通訳スタッフの派遣

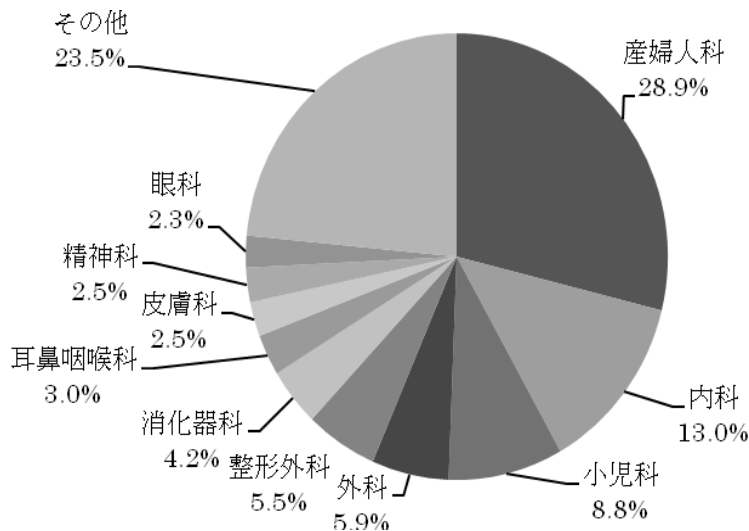
協定医療機関(17病院)からの通訳派遣の依頼にもとづき、コーディネーターが医療通訳  
スタッフを派遣した。

びょういん げんごべつじつせき  
病院・言語別実績

たんいけん  
【単位：件】

| 医療機関名                               | 所在地      | 中国語 | スペイン語 | ポルトガル語 | 韓国・朝鮮語 | タガログ語 | タイ語 | 英語  | ベトナム語 | カンボジア語 | ラオス語 | 合計   |
|-------------------------------------|----------|-----|-------|--------|--------|-------|-----|-----|-------|--------|------|------|
| さいせいいかいかながわけんびょういん<br>済生会神奈川県病院     | 横浜市神奈川区  | 4   | 4     | 0      | 0      | 5     | 0   | 0   | 0     | 0      | 0    | 13   |
| さいせいいかいよこはましとうぶびょういん<br>済生会横浜市東部病院  | 横浜市鶴見区   | 35  | 133   | 115    | 0      | 12    | 0   | 80  | 19    | 0      | 0    | 394  |
| よこはましびんびょういん<br>横浜市民病院              | 横浜市保土ヶ谷区 | 66  | 13    | 0      | 0      | 5     | 20  | 51  | 0     | 0      | 0    | 155  |
| しゃかいほけんよこはまちゅうおうびょういん<br>社会保険横浜中央病院 | 横浜市中区    | 11  | 1     | 0      | 0      | 0     | 0   | 1   | 0     | 0      | 0    | 13   |
| よこはましだいびょういん<br>横浜市大センター病院          | 横浜南区     | 243 | 43    | 45     | 0      | 24    | 22  | 105 | 16    | 0      | 4    | 502  |
| けんりつじゅんかんきこきゅうきびょう<br>県立循環器呼吸器病センター | 横浜市金沢区   | 37  | 6     | 0      | 0      | 2     | 0   | 1   | 1     | 0      | 0    | 47   |
| けんりつ<br>県立こども医療センター                 | 横浜南区     | 31  | 35    | 20     | 0      | 13    | 2   | 51  | 1     | 4      | 1    | 158  |
| せい<br>聖マリアンナ医科大学病院                  | 川崎市宮前区   | 33  | 19    | 22     | 0      | 25    | 0   | 28  | 0     | 0      | 0    | 127  |
| おおたそうごうびょういん<br>太田総合病院              | 川崎市川崎区   | 13  | 69    | 13     | 0      | 0     | 1   | 40  | 2     | 0      | 0    | 138  |
| かわさきしりつかわさきびょういん<br>川崎市立川崎病院        | 川崎市川崎区   | 35  | 70    | 44     | 2      | 2     | 18  | 140 | 0     | 0      | 0    | 311  |
| そうごうびょういんきぬがさびょういん<br>総合病院衣笠病院      | 横須賀市     | 0   | 0     | 0      | 0      | 0     | 0   | 0   | 0     | 0      | 0    | 0    |
| ちがさきとくしゅうかいそうごうびょういん<br>茅ヶ崎徳洲会総合病院  | 茅ヶ崎市     | 0   | 20    | 0      | 0      | 0     | 0   | 0   | 0     | 0      | 0    | 20   |
| とうかいだいがくいぶぶぞくびょういん<br>東海大学医学部付属病院   | 伊勢原市     | 34  | 333   | 153    | 0      | 3     | 0   | 16  | 1     | 33     | 0    | 573  |
| えびなそうごうびょういん<br>海老名総合病院             | 海老名市     | 0   | 104   | 37     | 0      | 3     | 14  | 24  | 12    | 0      | 1    | 195  |
| あつぎしりつびょういん<br>厚木市立病院               | 厚木市      | 0   | 35    | 6      | 0      | 0     | 0   | 0   | 0     | 0      | 0    | 41   |
| きたざとだいがくびょういん<br>北里大学病院             | 相模原市     | 1   | 138   | 14     | 0      | 2     | 12  | 7   | 0     | 0      | 0    | 174  |
| けんりつあしがらかみびょういん<br>県立足柄上病院          | 足柄上郡松田町  | 0   | 16    | 2      | 0      | 0     | 0   | 0   | 0     | 0      | 0    | 18   |
| 合計                                  |          | 543 | 1039  | 471    | 2      | 96    | 89  | 544 | 52    | 37     | 6    | 2879 |

しんりょうかべつじつせき  
【診療科別実績】



イ. コーディネート業務

(ア) かながわ県民センター2階「県民の声・相談室」第3ブースにて14人のコーディネーターが当番制で月～金曜日、9時～12時/13時～16時、コーディネート業務に就いた。

(イ) コーディネーター会議を、2010年4月19日(月)、5月17日(月)、6月14日(月)、7月20日(火)、8月24日(火)、9月28日(火)、10月25日(月)、11月30日(火)、12月21日(月)、2011年1月17日(月)、2月21日(月)、3月22日(火)に開催し、通訳派遣に関する連絡、課題検討を行った。また、現任医療通訳・コーディネーター研修への協力を行った。

(ウ) 協定医療機関(17病院)の医療通訳窓口担当者との連絡会を、6月22日(火) かながわ県民センター会議室にて開催し、病院・コーディネーター間のより円滑な業務につなげるべく顔合わせを行った。

[参加者数] 29人(病院13人、コーディネーター13人、事務局・役員3人)

(エ) 事故対応ミーティングを8月5日(木)に開催し、通訳派遣で生じるさまざまなアクシデントやトラブルの過去の記録を振り返り、今後の防止策やコーディネーターブースでの適切な処理方法について話し合った。

[参加者数] 4人(コーディネーター3人、事務局1人)

ウ. 運営協議会の設置・参加

運営協議会を6月22日(火)、8月10日(火)、1月26日(水)に開催し、部会を6月22日(火)、1月26日(水)に開催した。3月15日(火)の運営協議会については、東日本大震災の影響を受け中止、書面決裁となった。事業の円滑な運営およびシステムの充実・強化にむけて検討した。

前年度事業監査：監査役横浜市 5月25日(火) 神奈川県担当者の立会いの下実施した。

エ. 関係機関との連絡調整

協働の相手である県国際課と4月9日(木)、4月27日(火)、5月11日(火)、6月10日(木)、7月22日(木)、12月10日(金)、3月7日(月)に連絡調整会議およびワーキンググループ会議を開催した。

オ. 新システム構築に向けての関係医療機関 訪問・説明会

|          |      |               |        |
|----------|------|---------------|--------|
| 8月23日(月) | 病院訪問 | 横浜市立大学附属病院    | 早川副理事長 |
| 8月23日(月) | 病院訪問 | 神奈川県立精神医療センター | 早川副理事長 |
| 8月31日(火) | 病院訪問 | 聖マリアンナ横浜市西部病院 | 鶴田理事長  |
| 9月3日(金)  | 病院訪問 | 大和徳洲会病院       | 早川副理事長 |
| 9月7日(火)  | 病院訪問 | 横須賀うわまち病院     | 早川副理事長 |

|                  |              |               |        |
|------------------|--------------|---------------|--------|
| 9月8日(水)          | 病院訪問         | 小田原市立病院       | 鶴田理事長  |
| 9月8日(水)          | 病院訪問         | 日本医科大学武蔵小杉病院  | 松野副理事長 |
| 9月9日(木)          | 病院訪問         | 綾瀬厚生病院        | 鶴田理事長  |
| 9月13日(月)         | 病院訪問         | 平塚市民病院        | 鶴田理事長  |
| 9月14日(火)         | 病院訪問         | 川崎市立多摩病院      | 鶴田理事長  |
| 9月17日(金)         | 病院訪問         | 昭和大学横浜市北部病院   | 早川副理事長 |
| 9月21日(金)         | 病院訪問         | 湘南鎌倉総合病院      | 鶴田理事長  |
| 9月27日(月)         | 病院訪問         | 相模原協同病院       | 松野副理事長 |
| 9月29日(水)         | 病院訪問         | 川崎協同病院        | 松野副理事長 |
| 10月8日(金)         | 病院訪問         | 秦野赤十字病院       | 松野副理事長 |
| 10月21日(木)        | 病院訪問         | 県立こども医療センター   | 鶴田理事長  |
| 11月11日(木)        | 病院訪問         | 東海大学病院        | 鶴田理事長  |
| 2011年<br>2月8日(火) | 医療通訳派遣システム事業 | 新規加入医療機関向け説明会 |        |

＜内容2＞ MIC かながわ医療通訳派遣事業

[日時]2010年4月1日～2011年3月31日 [場所]神奈川県内 [従業員人員]220人

[対象者] <内容1>の事業で対応しない協定医療機関 39病院

ア. 医療通訳スタッフの派遣

県医療通訳派遣システム事業以外の医療機関を対象に、医療通訳受け入れにあたっての説明をした上、覚書を取り交わした後、医療通訳スタッフの派遣を行った。

病院・言語別実績

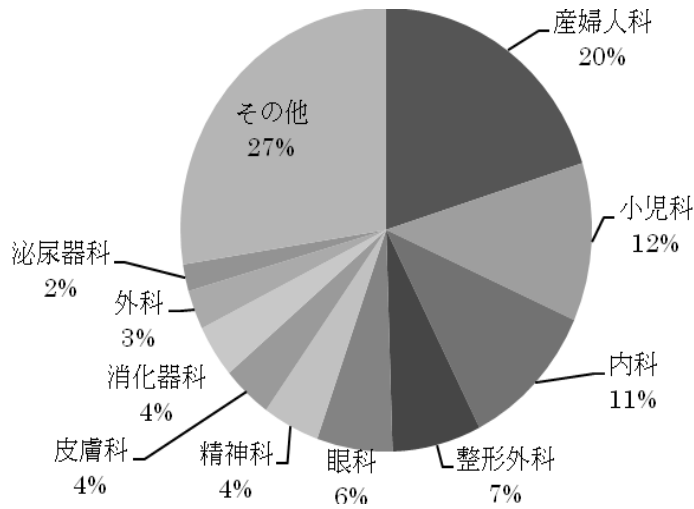
【単位:件】

| げんご<br>言語                            | 所<br>在<br>地 | 中<br>国<br>語 | ス<br>ペ<br>イン<br>語 | ポ<br>ルト<br>ガ<br>ル<br>語 | 韓<br>国<br>・<br>朝<br>鮮<br>語 | タ<br>ガ<br>ロ<br>グ<br>語 | タ<br>イ<br>語 | 英<br>語 | ベ<br>ト<br>ナ<br>ム<br>語 | カ<br>ン<br>ボ<br>ジ<br>ア<br>語 | ラ<br>オ<br>ス<br>語 | 合<br>計 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------------|------------------------|----------------------------|-----------------------|-------------|--------|-----------------------|----------------------------|------------------|--------|
| いりょうきかんめい<br>医療機関名                   |             |             |                   |                        |                            |                       |             |        |                       |                            |                  |        |
| けんりつしおみだびょういん<br>県立汐見台病院             | 横浜市<br>磯子区  | 25          | 74                | 0                      | 0                          | 0                     | 5           | 37     | 0                     | 0                          | 0                | 141    |
| けんりつ<br>県立がんセンター                     | 横浜市<br>旭区   | 8           | 41                | 14                     | 0                          | 0                     | 1           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 64     |
| けんりつせいしんいりょう<br>県立精神医療センター           | 横浜市<br>港南区  | 0           | 0                 | 0                      | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 0      |
| こくさいしんぜんそうごうびょういん<br>国際親善総合病院        | 横浜市<br>泉区   | 49          | 5                 | 0                      | 0                          | 0                     | 0           | 4      | 1                     | 0                          | 0                | 59     |
| よこはまいりょう<br>横浜医療センター                 | 横浜市<br>戸塚区  | 1           | 2                 | 0                      | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 4                     | 0                          | 0                | 7      |
| しょうわだいがくふじがおかびょういん<br>昭和大学藤が丘病院      | 横浜市<br>青葉区  | 0           | 0                 | 1                      | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 1      |
| しょうわだいがくよこはましほくぶびょういん<br>昭和大学横浜市北部病院 | 横浜市<br>都筑区  | 2           | 0                 | 0                      | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 2      |
| よこはましりつだいがくふぞくびょういん<br>横浜市立大学附属病院    | 横浜市<br>金沢区  | 81          | 58                | 2                      | 0                          | 11                    | 13          | 0      | 3                     | 0                          | 0                | 168    |
| さいせいかいよこはましなんぶびょういん<br>済生会横浜市南部病院    | 横浜市<br>港南区  | 0           | 0                 | 0                      | 1                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 1      |
| よこはまみなみきょうさいびょういん<br>横浜南共済病院         | 横浜市<br>金沢区  | 4           | 117               | 11                     | 0                          | 0                     | 0           | 9      | 0                     | 0                          | 0                | 141    |

| げんご<br>言語  | 所<br>在<br>地  | 中<br>国<br>語 | ス<br>ペ<br>イ<br>ン<br>語 | ポ<br>ル<br>ト<br>ガ<br>ル<br>語 | 韓<br>国<br>・<br>朝<br>鮮<br>語 | タ<br>ガ<br>ロ<br>グ<br>語 | タ<br>イ<br>語 | 英<br>語 | ベ<br>ト<br>ナ<br>ム<br>語 | カ<br>ン<br>ボ<br>ジ<br>ア<br>語 | ラ<br>オ<br>ス<br>語 | 合<br>計 |
|--|--------------|-------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------|-------------|--------|-----------------------|----------------------------|------------------|--------|
| いりょうきかんめい<br>医療機関名                               |              |             |                       |                            |                            |                       |             |        |                       |                            |                  |        |
| せい<br>聖マリアンナ医科大学<br>い かだいがく<br>横浜市西部病院           | 横浜市<br>旭区    | 1           | 2                     | 0                          | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 3                          | 0                | 6      |
| よこはまろうさいびょういん<br>横浜労災病院                          | 横浜市<br>港北区   | 0           | 3                     | 2                          | 0                          | 3                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 8      |
| みなとまちしんりょうじょ<br>港町診療所                            | 横浜市<br>神奈川区  | 19          | 57                    | 0                          | 0                          | 0                     | 1           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 77     |
| よこはましりつ<br>横浜市立みなと赤十字病院<br>せきじゅうじびょういん           | 横浜市<br>中区    | 10          | 0                     | 0                          | 8                          | 0                     | 0           | 18     | 0                     | 0                          | 0                | 36     |
| えだきねんびょういん<br>江田記念病院                             | 横浜市<br>青葉区   | 0           | 1                     | 0                          | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 1      |
| よこはましりつ<br>横浜市立脳血管センター<br>のうけっかん                 | 横浜市<br>磯子区   | 5           | 0                     | 0                          | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 5      |
| よこはまていしんびょういん<br>横浜通信病院                          | 横浜市<br>神奈川区  | 0           | 0                     | 0                          | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 0      |
| ひがしとつかきねんびょういん<br>東戸塚記念病院                        | 横浜市<br>戸塚区   | 1           | 0                     | 0                          | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 1      |
| きくなきねんびょういん<br>菊名記念病院                            | 横浜市<br>港北区   | 1           | 0                     | 0                          | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 1      |
| とうかいだいがく<br>東海大学大磯病院<br>おおいそびょういん                | 中郡<br>大磯町    | 0           | 0                     | 0                          | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 0      |
| みやがわびょういん<br>宮川病院                                | 川崎市<br>川崎区   | 0           | 0                     | 0                          | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 0      |
| ひらつかし<br>平塚市民病院<br>みんびょういん                       | 平塚市          | 44          | 250                   | 31                         | 0                          | 4                     | 4           | 18     | 0                     | 0                          | 0                | 351    |
| けんりつ<br>県立総合療育相談センター<br>そうごうざんさんだん               | 藤沢市          | 0           | 0                     | 4                          | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 4      |
| ゆがわらちゅうおうおんせんびょういん<br>湯河原中央温泉病院                  | 足柄下郡<br>湯河原町 | 0           | 0                     | 0                          | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 0      |
| かわさきさいわいびょういん<br>川崎幸病院                           | 川崎市<br>幸区    | 1           | 0                     | 0                          | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 1      |
| とうめいあつぎびょういん<br>東名厚木病院                           | 厚木市          | 0           | 3                     | 0                          | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 3      |
| とうめい<br>東名厚木クリニック<br>あつぎ                         | 厚木市          | 0           | 5                     | 3                          | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 8      |
| やまととくしゅうかいびょういん<br>大和徳洲会病院                       | 大和市          | 0           | 5                     | 0                          | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 5      |
| かわさきしりつ<br>川崎市立井田病院<br>いだびょういん                   | 川崎市<br>中原区   | 0           | 0                     | 0                          | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 0      |
| かながわ<br>神奈川県リハビリテーション病院<br>びょういん                 | 厚木市          | 0           | 14                    | 0                          | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 14     |
| はだのせきじゅうじびょういん<br>秦野赤十字病院                        | 秦野市          | 0           | 4                     | 0                          | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 4      |
| くりはま<br>久里浜アルコール症センター<br>ししょう                    | 横須賀市         | 28          | 0                     | 0                          | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 28     |
| いせはらきょうどうびょういん<br>伊勢原協同病院                        | 伊勢原市         | 0           | 1                     | 0                          | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 1                     | 0                          | 0                | 2      |
| さいせいひひらつかびょういん<br>済生会平塚病院                        | 平塚市          | 0           | 0                     | 0                          | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 0      |
| にほん<br>日本医科大学武蔵小杉病院<br>い かだいがく<br>むさしこさぎびょういん    | 川崎市<br>中原区   | 0           | 6                     | 0                          | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 6      |
| やまとせい<br>大和成和病院<br>わびょういん                        | 大和市          | 0           | 0                     | 0                          | 2                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 2      |
| ななさわ<br>七沢リハビリテーション病院<br>びょういん                   | 厚木市          | 0           | 6                     | 0                          | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 6      |
| そがびょういん<br>曽我病院                                  | 小田原市         | 0           | 0                     | 1                          | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 1      |
| せい<br>聖マリアンナ医科大学<br>い かだいがく<br>とうよこびょういん<br>東横病院 | 川崎市<br>中原区   | 1           | 0                     | 0                          | 0                          | 0                     | 0           | 0      | 0                     | 0                          | 0                | 1      |
| 合計   |              | 281         | 654                   | 69                         | 11                         | 18                    | 24          | 86     | 9                     | 3                          | 0                | 1155   |



しんりょうかべつじつせき  
【診療科別実績】



<内容3> 感染症通訳派遣 (外国籍県民エイズ通訳等委託事業等)

[日時] 2010年4月1日～2011年3月31日 [場所] 神奈川県内 [従業員人員] 20人  
[対象者] 保健所の感染症担当保健師およびその担当患者等

神奈川県保健福祉部健康増進課からの委託内容に基づき、大和・厚木等の保健所からの感染症に関わる通訳依頼（エイズ・結核等）に対して、感染症に関する研修を修了している医療通訳スタッフを派遣した。派遣実績 2件

なお、県委託事業対応範囲外（横浜・川崎等）からの依頼についても、県委託事業に準じる内容で医療通訳スタッフを派遣した。派遣実績 7件

③ 災害時・緊急時および一般通訳等に関する活動

【③事業合計支出額】 1,091,809円

<内容1> 一般通訳派遣事業

[日時] 2010年4月1日～2011年3月31日 [場所] 神奈川県内 [従業員人員] 170人  
[対象者] 日本語を母語としない外国籍県民および通訳を必要とする公共機関

ア。「かながわ一般通訳支援事業」を神奈川県国際課から受託、通訳協力者の登録および派遣

コーディネートをを行った。

|        |                            |
|--------|----------------------------|
| 登録言語数  | 16言語                       |
| 登録通訳者数 | 実人数 141人 (複数言語登録者数は延べ177人) |
| 派遣実績   | 125件                       |
| 主な派遣先  | 県立高校・児童相談所・女性相談所・役所等       |

イ. 一般通訳協力者研修

11月17日(水) 14:00～16:00 かながわ県民活動サポートセンター

テーマ：『生活保護の理念と実際の運用 ～生活保護の相談のシミュレーション～』

講師：寿支援者交流会 事務局長 高沢 幸男 氏

〔参加者数〕40人

<内容2> その他、講師派遣・会議参加等

ア. 神奈川県消防学校外国語講座 講師派遣

派遣講師打合せ 4月19日(月)

【第1回】5月17日(月)

派遣者：三木中国語通訳、城間スペイン語通訳、ヒューバート会員(英語)

【第2回】1月17日(月)

派遣者：三木中国語通訳、城間スペイン語通訳、ヒューバート会員(英語)

④ 日本語を母語としない住民のための健康相談による地域の健康促進活動

〔日時〕2010年4月1日～2011年3月31日 [場所]神奈川県内 [従業員人員]65人

〔対象者〕日本語を母語としない外国籍県民および通訳を必要とする公共機関

【④事業合計支出額】 440,320円

<内容1> 外国人無料健康相談会

港町診療所、神奈川県等の主催による健康相談会に、広報、通訳派遣等の協力を行った。

| 日時               | 会場            | 会場所在   | 受診者数 |
|------------------|---------------|--------|------|
| 5月16日(日)         | カトリック貝塚教会     | 川崎市川崎区 | 64人  |
| 7月4日(日)          | いちようコミュニティハウス | 横浜市泉区  | 67人  |
| 9月26日(日)         | 大和カトリック教会     | 大和市    | 56人  |
| 10月17日(日)        | 横浜華僑キリスト教会    | 横浜市中区  | 81人  |
| 11月7日(日)         | 藤沢カトリック教会     | 藤沢市    | 28人  |
| 2011年<br>2月6日(日) | 鶴見福祉保健センター    | 横浜市鶴見区 | 285人 |

2011年3月27日(日)に川崎市立富士見中学校(川崎市川崎区)で予定されていた健康相談会は、東日本大震災の影響を受け中止となった。

<内容2> 横浜市中区乳幼児健康診査

2010年4月より2011年3月まで、横浜市中区保健福祉センターからの委託を受け、同センターの乳幼児健診(4か月、1歳6か月、3歳)に中国語の医療通訳スタッフを派遣した。

中区在住中国人の乳幼児健診受診率を上げるための取り組みとして始まった。

7月20日(火) 松延事務局 長 中区保健福祉センターにて業務内容を視察。

[派遣回数] 72回

### <内容3> その他の通訳派遣

10月23日(土) 港町診療所 外国人女性健診 (タガログ語、タイ語)

### ⑤ 日本語を母語としない方や外国籍住民がスムーズに医療につながることをするための医療制度の研究・提言及び人権に関する啓発事業

[日時] 2010年4月1日～2011年3月31日 [場所] 日本全国 [従業員人員] 60人

[対象者] 医療通訳派遣制度及び医療通訳の養成に関心のある全国の行政職員・医療関係者・通訳ボランティア等

【⑤事業合計支出額】 5,446,019円

### <内容1> 医療通訳派遣システム事業 多文化共生社会推進事業

『かながわ医療通訳啓発セミナー2011』

日時・会場：1月8日(土) 13:00～17:00 かながわ県民センター ホール

テーマ：公的な医療通訳派遣の意義を考える

内容：第1部 「神奈川県医療通訳派遣システムの実績報告と問題点」

報告者：高橋元央氏 (MIC かながわプログラムアドバイザー)

第2部 「神奈川県医療通訳派遣システムの今後について」

＝パネルディスカッション＝

ファシリテーター：沢田貴志氏 (MIC かながわ理事、医師)

パネリスト：佐野晴美氏 (社会保険横浜中央病院ソーシャルワーカー)、三浦

知人氏 (川崎市ふれあい館館長)、佐藤ペティ氏 (MIC かなが

わ中国語通訳)、岩本弥生氏 (MIC かながわポルトガル語通訳、コー

ディネーター)、鶴田光子氏 (MIC かながわ理事長、ソーシャルワー

カー)

第3部 共通基準制作の経緯と基準の内容説明

報告者：西村明夫氏 (MIC かながわプログラムアドバイザー)

[参加者数] 134人

### <内容2> その他の医療通訳啓発事業

ア. 公開講座

医療通訳のノウハウを広く一般の方に知っていただくために、公開講座を実施した。

(ア) 英語医療通訳講座

| 医療通訳 | 講座   | コース   | 講義回数   | 開催時期        | 受講者数 |
|------|------|-------|--------|-------------|------|
| 医療通訳 | 上級講座 | 午後コース | (全10回) | 4月12日～6月21日 | 8人   |
| 医療通訳 | 基礎講座 | 午後コース | (全10回) | 4月13日～6月22日 | 6人   |
| 医療通訳 | 中級講座 | 夜間コース | (全10回) | 4月13日～6月22日 | 10人  |
| 医療通訳 | 基礎講座 | 夜間コース | (全10回) | 4月15日～6月24日 | 5人   |
| 医療通訳 | 中級講座 | 午後コース | (全10回) | 4月15日～6月24日 | 5人   |
| 医療通訳 | 体験講座 |       | (全1回)  | 7月5日        | 6人   |
| 医療通訳 | 体験講座 |       | (全1回)  | 7月13日       | 9人   |
| 医療通訳 | 体験講座 |       | (全1回)  | 7月22日       | 17人  |
| 医療通訳 | 基礎講座 | 午後コース | (全10回) | 9月6日～11月22日 | 6人   |
| 医療通訳 | 上級講座 | 夜間コース | (全10回) | 9月7日～11月9日  | 7人   |
| 医療通訳 | 基礎講座 | 午後コース | (全10回) | 9月9日～11月18日 | 8人   |
| 医療通訳 | 中級講座 | 夜間コース | (全10回) | 9月9日～11月18日 | 5人   |
| 医療通訳 | 中級講座 | 午後コース | (全10回) | 1月13日～3月17日 | 8人   |
| 医療通訳 | 上級講座 | 夜間コース | (全10回) | 1月13日～3月17日 | 6人   |
| 医療通訳 | 基礎講座 | 午後コース | (全10回) | 1月18日～3月29日 | 10人  |
| 医療通訳 | 基礎講座 | 夜間コース | (全10回) | 1月18日～3月29日 | 10人  |

(イ) スペイン語医療通訳講座

| 医療通訳 | 講座   | 講義回数  | 開催時期          | 受講者数 |
|------|------|-------|---------------|------|
| 医療通訳 | 基礎講座 | (全8回) | 4月9日～6月4日     | 6人   |
| 医療通訳 | 中級講座 | (全8回) | 4月1日～5月27日    | 8人   |
| 医療通訳 | 上級講座 | (全8回) | 6月3日～7月22日    | 5人   |
| 医療通訳 | 体験講座 | (全1回) | 7月29日         | 14人  |
| 医療通訳 | 基礎講座 | (全8回) | 8月26日～10月21日  | 5人   |
| 医療通訳 | 中級講座 | (全8回) | 10月28日～12月16日 | 8人   |
| 医療通訳 | 上級講座 | (全8回) | 1月13日～3月3日    | 7人   |
| 医療通訳 | 基礎講座 | (全8回) | 1月21日～3月25日   | 8人   |

イ. 講師派遣等

(ア) 講師派遣

- 6月21日(月)  
29日(火)  
東京都福祉保健局生活福祉部「自立支援通訳員等医療通訳研修会」  
講師派遣：古山理事、松延事務局長
- 7月5日(月)  
東京外国語大学「多言語・多文化社会論(言語技能入門I)医療現場での通訳実践(1)」  
講師派遣：松延事務局長
- 7月8日(木)  
岐阜県国際交流センター 医療通訳セミナーシナリオ検討委員会 委員派遣：沢田理事

- 9月4日(土) 栃木県国際交流協会 医療通訳セミナー 入門編1・2 講師派遣：森田英語通訳  
18日(土)
- 10月17日(日) 岐阜県国際交流センター 医療通訳セミナー 講師派遣：坪上ポルトガル語通訳
- 10月21日(木) 佐賀県国際交流協会 医療通訳サポーター研修 講師派遣：坪上ポルトガル語通訳
- 10月24日(日) 岐阜県国際交流センター 医療通訳セミナー  
31日(日) 講師派遣：岐阜県国際交流ポルトガル語通訳、王中国語通訳、佐藤中国語通訳
- 10月30日(土) つくば市国際交流協会 医療通訳養成講座 講師派遣：森田英語通訳
- 10月30日(土) 栃木県国際交流協会 医療通訳セミナー 実践編1・2  
11月6日(土) 講師派遣：アビー英語通訳
- 11月6日(土) 長野県国際交流推進協会 於：長野 講師派遣：佐藤中国語通訳
- 11月9日(火) 中国帰国者支援交流センター（九州センター）九州・沖縄圏一帯の自立支援通訳員研修  
講師派遣：三木中国語通訳
- 11月11日(木) 中国帰国者支援交流センター（首都圏センター）首都圏一帯の自立支援通訳員研修  
講師派遣：三木中国語通訳、王中国語通訳、佐藤中国語通訳
- 11月14日(日) つくば市国際交流協会 医療通訳養成講座 講師派遣：森田英語通訳
- 11月20日(土) 長野県国際交流推進協会 於：松本 講師派遣：佐藤中国語通訳
- 11月27日(土) 長野県国際交流推進協会 於：伊那 講師派遣：坪上ポルトガル語通訳
- 11月27日(土) 東京都国際交流委員会「コミュニティ通訳研修」講師派遣：岩本ポルトガル語通訳
- 12月2日(木) 群馬県メディカルインタープリター養成講座① 講師派遣：佐藤中国語通訳
- 12月9日(木) 群馬県メディカルインタープリター養成講座② 講師派遣：森田英語通訳
- 12月16日(木) 群馬県メディカルインタープリター養成講座③ 講師派遣：アビー英語通訳
- 1月19日(水) 埼玉県国際交流協会 通訳ボランティア入門講座 講師派遣：森田英語通訳
- 1月22日(土) 日立国際交流協議会「コミュニティ通訳養成講座」講師派遣：岩本ポルトガル語通訳
- 1月30日(日) 山梨県国際交流協会「医療通訳ボランティアセミナー」講師派遣：アビー英語通訳
- 2月19日(土) 日立国際交流協議会「コミュニティ通訳養成講座」講師派遣：岩元英語通訳
- 2月21日(月) かわさきコミュニケーションボランティア通訳ボランティア研修  
28日(月) 講師派遣：岩本ポルトガル語通訳
- 2月26日(土) 徳島県国際交流協会 コミュニティ通訳研修 講師派遣：岩本ポルトガル語通訳
- 3月5日(土) 茨城県国際交流協会・神栖 医療通訳養成講座 講師派遣：森田英語通訳
- 3月6日(日) 飯田国際交流推進協会 医療通訳講座 講師派遣：三木中国語通訳
- 3月13日(日) 八王子市国際協会 医療通訳ボランティア入門講座 講師派遣：アビー英語通訳
- 3月31日(木) 山口ハート国際クリニック（浜松市）医療通訳講座 於：横浜  
講師派遣：坪上ポルトガル語通訳、三木中国語通訳、城間スペイン語通訳

(イ) その他、役員・事務局職員・通訳等が個人活動として下記の内容でMIC かながわの活動  
および医療通訳に関して講義を行った。

- 5月29日(土) 武蔵野市国際交流協会「青年のための国際理解フォーラム2010」分科会  
「緊急医療通訳」講師 西村PA

- 10月6日(水) 東邦大学医学部「医療通訳」講師 鶴田理事長
- 10月30日(土) 愛知県立大学 医療分野スペイン語ポルトガル語公開シンポジウム  
「来日・定住外国人へのコミュニケーション支援」パネリスト 西村PA
- 12月6日(月) 立教大学「異文化コミュニケーション論」講師 森田英語通訳
- 3月28日(月) 韓国ハンリム大学「日韓の医療通訳教育についてのシンポジウム」  
講師 森田PA

#### ウ. タイ語医療通訳講座

全国のタイ人支援ボランティアを対象に、6月26日(土)・27日(日)にわたって、川崎生涯  
研修センターにて宿泊研修を行った。タイ王国大使館後援、TNJ (Thai Network in Japan)  
協力の下、企業等 (財団法人日本タイ協会、三井石油開発(株)、新日鉄エンジニアリング  
(株)、J-Power Generation (Thailand) Co., Ltd.) より合計100万円の協賛寄付を得て実施。  
MIC かながわの医療通訳スタッフ新任養成研修とほぼ同等の内容にタイ人に特化した  
講義を加え、2日間に凝縮して研修を行った。受講者25人、関係者 (講師、スタッフ)  
17人。

#### ⑥ 日本語を母語としない住民のための暮らしや子どもに関する相談活動

[日時] 2010年4月1日～2011年3月31日 [場所] 神奈川県内 [従業員人員] 10人  
[対象者] 外国籍県民、保健福祉センター職員・医療機関職員等  
【⑥事業合計支出額】 0円

<内容1> MIC かながわ事務局において、医療通訳派遣などから派生する日本語を母語とし  
ない住民の生活に密着したさまざまな相談に対応した。

M I C かながわ事務局における相談対応 132件

<内容2> 日本語を母語としない住民のための暮らしや子どもに関する相談対応に必要な  
研修等の広報に協力し、参加した。

ア. 「外国籍県民相談員研修会」(主催：神奈川県県民部国際課) 広報協力および参加

- 7月13日(火)「こども手当について」
- 10月29日(火)「外国人のすまいについて」
- 1月14日(金)「外国人の婚姻・国籍等について」

イ. 災害時の外国人支援講座 (主催：神奈川県県民部国際課) 広報協力および参加

- 1月27日(木)「災害時の外国人支援ボランティアに求められる役割」

⑦ 日本語を母語としない住民の定住化に伴う課題への対応についての行政や地域で活動する団体への連絡、助言又は援助の活動

[日時] 2010年4月1日～2011年3月31日 [場所] 神奈川県内 [従業員人員] 40人

[対象者] 法人の事業活動に理解のある団体および個人

【⑦事業合計支出額】 10,660円

ア. 会議・イベント等への参加

(ア) NGOかながわ国際協力会議 委員参加：小島理事 6月8日(火)、7月6日(火)、7月31日(土)、8月19日(木)、9月16日(水)

10月27日(水)に第6期最終報告書を神奈川県知事に提出

(イ) 県NPO協働推進課「寄付税制に関するパネル討論会」

パネラー派遣：三浦事務局スタッフ 2011年1月29日(土)

(ウ) その他

・地域デビュー応援フェア 於：みなとみらい駅 11月27日(土)

参加：三浦総務部長、医療通訳スタッフ多数

・CSRシンポジウム & NPO・社会起業見本市(メッセ) 12月16日(木)

参加：三浦総務部長、医療通訳スタッフ多数

イ. 取材

- ・雑誌「医療タイムズ」 6月24日(木) 早川副理事長
- ・雑誌「医療タイムズ」 6月28日(月) 勝亦ベトナム語通訳、倉橋タガログ語通訳
- ・雑誌「医療タイムズ」 7月1日(木) 佐野コーディネーター、佐藤ペティー
- 中国語通訳、西村 PA、松延事務局長
- ・神奈川新聞 7月28日(水) 三浦総務部長
- ・NHK出版「きょうの健康」 10月5日(火) 三浦総務部長
- ・NHK出版「きょうの健康」 10月12日(火) 於：港町診療所 小島スペイン語通訳
- ・信濃毎日新聞 11月24日(水) 三浦総務部長
- ・保健/保健同人社『暮らしと健康』 2月28日(月) 問屋スペイン語通訳
- ・西日本新聞社 3月2日(水) 森田PA
- ・共同通信社横浜支局 3月9日(水) 西村PA

ウ. 調査協力・来訪・訪問等

- ・ 4月2日(金) キャピタル・インターナショナル(株) 訪問(寄附プレゼンテーション)
- 森田英語通訳、松延事務局長
- ・ 5月28日(金) 横浜市経済観光局観光振興課 職員 来訪
- ・ 6月1日(火) 佐賀県国際交流協会 職員 来訪
- ・ 6月4日(金) 柏市国際交流室 職員 来訪

- 6月11日(金) 韓国「移住民人権連帯」職員 来訪
- 6月18日(金) 法政大学大学院 西村氏 インタビュー 松延事務局長
- 7月12日(月) フュージョンコムかながわ・県肢体不自由児協会 職員 来訪
- 8月4日(水) 福岡県医療指導課 聞き取り調査来訪
- 協力：早川副理事長・三浦総務部長
- 8月17日(水) 多言語センターFACIL インタビュー 協力：松延事務局長
- 8月31日(火) 宮崎大学大学院生インタビュー 協力：西村PA
- 9月13日(月) 横浜市立大学学生インタビュー 協力：三浦総務部長
- 10月6日(水) KIF ヒアリング調査 協力「相談体制について」 協力：松延事務局長
- 10月20日(水) 愛知県多文化共生推進室 ヒアリング調査 協力
- 「医療通訳制度構築について」 協力：松延事務局長
- 2月10日(木) 山口県国際交流協会 職員来訪 協力：松延事務局長、森田 PA とう等

### ⑧ 日本語を母語としない住民の生活支援につながる翻訳事業

[日時] 2010年4月1日～2011年3月31日 [場所] MICかながわ事務局

[従業員人員] 40人

[対象者] 法人の事業活動に理解のある団体および個人

【⑧事業合計支出額】 517,480円

2010年度も2009年度に引き続き新規の翻訳依頼は原則受付せず、業務を縮小して実施した。以下の機関・団体等からの依頼に基づき、理事会の検討を経て翻訳を行った。

- 寿福祉プラザ 「ことぶき青少年広場」(タガログ語、中国語、英語)
- ソレイユ川崎 「いのちが育まれるとき」
- 江川文誠氏 (英語、スペイン語、ポルトガル語、タガログ語、中国語)
- 神奈川県医療福祉施設 外国人無料健康相談会時の相談対応に関する案内文
- 協同組合
- MICかながわ 計画停電が実施される場合の通訳の対応

### ⑨ その他この法人の目的を達成するために必要な事業

[日時] 2010年4月1日～2011年3月31日 [場所] MICかながわ事務局および県外

[従業員人員] 20人

[対象者] 法人の事業活動に関心のある団体および個人

【⑨事業合計支出額】 171,475円



## <内容1> 医療通訳制度化の検討

ア. 『第3回医療通訳を考える全国会議』 8月21日(土) 於：キャンパスプラザ京都  
「全国実践者会議 ～医療通訳者には何が必要か～」

共同開催：多文化共生センターきょうと・MIC かながわ

参加：森田英語通訳、佐藤ペティ中国語通訳、岩本ポルトガル語通訳、坪田会員、  
三浦総務部長、西村PA、沢田理事、鶴田理事長

## イ. 医療通訳共通基準検討協議会

『第3回医療通訳を考える全国会議』に向けて、医療通訳共通基準検討協議会を立ち上げた。多文化共生センターきょうとと skype を利用し『医療通訳共通基準』の作成にあたった。

5月12日(月)、6月7日(火)、7月6日(火)、9月5日(日)、9月17日(金)、10月4日(月)に開催。

## <内容2> 活動の目的に沿った事業

### ア. 広報

(ア) ニュースレターの発行 郵送やE mail で会員等にニュースレターを年間4回発行。

(イ) 団体ロゴマーク・コンペティションを開催し、5月22日(土) 総会後に最終投票を行い、新たにMIC かながわのロゴマークを決定した。

(ウ) 有志による活動 MIC かながわのロゴマーク起用のTシャツを作成、頒布した。

### イ. その他

(ア) 多文化ソーシャルワーカー検討会議を11月1日(月)に開催し、外国籍県民会議やNGO会議の提言などを元に意見交換を行った。

早川副理事長、コーディネーター他7人が参加

## (2) その他の事業

特になし